

Vantaan ja Keravan hyvinvointialuestrategia 2023 - 2025 - väliarviointi ja päivitystarpeet

Vanhusten palvelut -jaosto

29.8.2024

Marianne Juosila

strategiapäällikkö



Strategia Vaken käynnistämisen kokonaisuudessa

Vantaan ja Keravan Sote-uudistus

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen käynnistämisen projektisuunnitelma

Hyvinvointialueen perustaminen ja hyvinvointialueen perustamisen ja yhteisen kehittämistyön aloittaminen

VATE:n organisoituminen

Vantaan kaupunki Keravan kaupunki

Seurantaryhmä Vällikainen v

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Välillinen valmistelu

Aluevaltuusto, kokous 8.3.2022

Pöytäkirja on tarkastettu

Pöytäkirja

- § 1 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
- § 2 Aluevaltuuston kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjantarkastajien valinta
- § 3 Aluevaltuuston puheenjohtajiston vaali
- § 4 Hyvinvointialueen hallintosäännön hyväksyminen
- § 5 Aluevaltuuston vaallautakunnan vaali
- § 6 Aluehallituksen vaali
- § 7 Tarkastuslautakunnan vaali
- § 8 Kansalliskiekkilautakunnan vaali
- § 9 Aluevaallautakunnan vaali
- § 10 Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan vaali
- § 11 Hyvinvointialuejohtajan viran perustaminen
- § 12 Henkilöstön siirtosuunnitelmaa koskevan ehdotuksen hyväksyminen
- § 13 Henkilöstön siirtosopimusta koskevan luonnoksen hyväksyminen neuvotteluiden käynnistäminen koskien henkilöstön liikkeenluovutusta
- § 14 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tilintarkastusyhdistyksen vuoden 2021 tilintarkastukseen
- § 15 Kevään 2022 kokouksikataulu
- § 16 Valtuustoaloitteet
- § 17 Pöytäkirjalausuma koskien Ukrainan tilannetta

TALOUSARVIO 2023

Taloussuunnitelma 2023–2026

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen talousarvio 2024 ja taloussuunnitelma 2024–2026

Aluehallitus 28.11.2023 § 285
Aluevaltuusto 12.12.2023 § x

TILINPÄÄTÖS 2023 TOIMINTAKERTOMUS

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue



Vantaan ja Keravan palveluverkkosuunnitelma 2024–2034

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Keravan hyvinvointialueen palveluverkkosuunnitelma 2024–2034

#sote

Hyvinvointialueiden perustaminen ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen uudistus on hyväksytty eduskunnassa 23.6.2021

Sote-uudistus
soteuudistus.fi

Hyvä, parempi, paras

Missio
Järjestämme vaikuttavat palvelut asiakaslähtöisesti. Vahvistamme peruspalveluja. Tavoitamme yksilölliset, yhteensopivat palvelukokonaisuudet.

Visio 2030
Asiakkaan hyvinvointi ja tyhyys on palveluiden vaikuttavasti toteutettujen palveluiden luottamuksellisesti toteuttamien palveluiden uudistetuista rohkaita tietoa hyödyntäen ja osallista ja kunnioittavaa kuullaan. Valtiohyvä on työpäikkäänä haluttu hyvinvointitulos.

Arvot
Oikeudenmukaisuus
Vastuullisuus
Rohkeus

Palvelulupaus 2023
Asiakkaat pääsevät palveluihin nopeammin. Valtiohyvä työntekijänsä parantunut huomattavasti.

Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta
Parannamme palveluja
Arvoistamme henkilötämme
Toimimme yhdessä
Huolehdimme kestävästä taloudesta

Hyvästä parempi

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelma

Aluehallitus 16.4.2024 § x
Aluevaltuusto 29.4.2024 § x

VISIO 2030



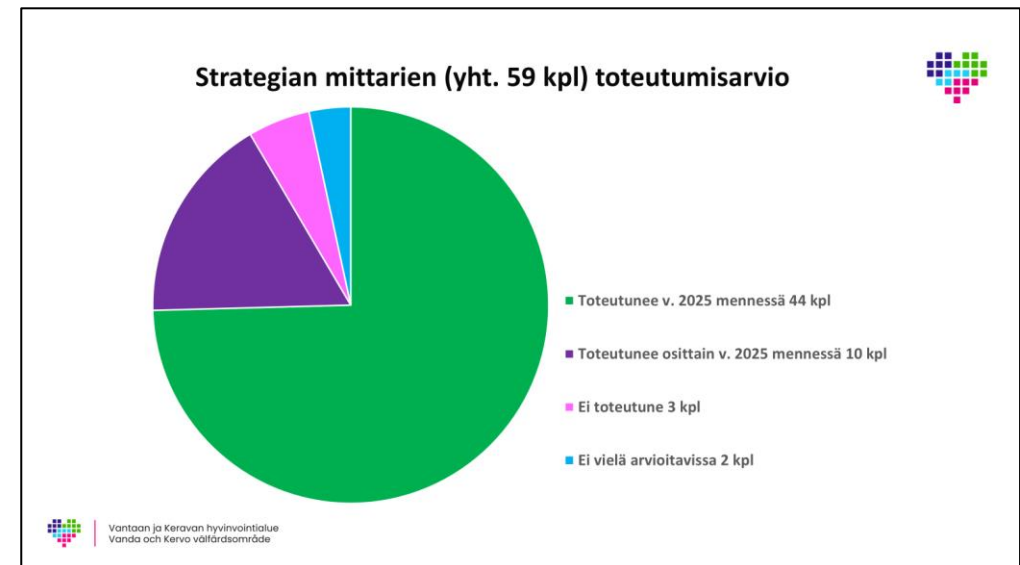
Hyvinvointialuestrategia 2023 - 2025

- Hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021 § 41) mukaan hyvinvointialueella tulee olla strategia, jossa aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista.
- Aluevaltuusto hyväksyi kokouksessaan 22.11.2022 § 94 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ensimmäisen strategian vuosille 2023–2025.
- Strategia tavoitteineen perustuu yhteiseen valmisteluun ja tietoon toimintaympäristöstä (lainsäädäntö, asukkaiden palvelutarpeet, valtakunnalliset tavoitteet jne)
- Strategia valmisteltiin laajassa yhteistyössä eri tahoja osallistaen (kyselyt, työpajat, haastattelut, ideariihet, keskustelut, nlukunta jne)
- Strategian tavoitteet on jaoteltu viiden näkökulman alle:
 - Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta
 - Parannamme palveluja
 - Arvostamme henkilöstöämme
 - Toimimme yhdessä
 - Huolehdimme kestävästä taloudesta.
- Strategian edistymisestä raportoidaan kerran vuodessa tilinpäätöksen yhteydessä; ensimmäinen raportointi aluevaltuustolle 4/2024



Strategiset tavoitteet: tilanne TP 2023

- Strategiassa on 23 tavoitetta ja niillä on yhteensä 59 mittaria.
- Mittareille on asetettu lähtötasot sekä tavoitetasot vuodelle 2025.
- Ensimmäisessä toimintavuoden 2023 raportoinnissa arvioitiin, tullaanko mittareille asetetut tavoitetasot saavuttamaan vuoden 2025 loppuun mennessä.
- Mittareista suurimman osan (44 kpl) arvioidaan toteutuvan suunnitellusti vuoden 2025 loppuun mennessä.
 - Kymmenen mittarin arvioidaan toteutuvan osittain.
 - Kahden mittarin osalta toteutumisen ei ole vielä arvioitavissa.
- Kokonaan toteutumatta arvioitiin jäävän kolmen mittarin tavoitetasot.
 - Henkilöstön hyvinvointia mitataan strategiassa mm. lähtövaihtuvuuden ja terveysperusteisten poissaolojen kautta. Näiden osalta arvio tässä vaiheessa strategiakautta on, että asetettua tavoitetasoa ei tulla saavuttamaan toivotusti.
 - Myöskään lastensuojeluilmoitusten kohteena olevien lasten osuuden alueen 0–17-vuotiaista ei arvioida laskevan toivotulla tavalla.



Strategian tarkistaminen 2024



- Lain mukaan strategia tulee tarkistaa vähintään kerran aluevaltuuston toimikaudessa.
- AV 29.4.2024 §24: Vantaan ja Keravan hyvinvointialuestrategian toteutumisen raportointi vuodelta 2023:
”Hyvinvointialuestrategian 2023–2025 väliarviointi tehdään vuonna 2024 suppeana, koska seuraavat aluevaalit pidetään keväällä 2025, jolloin käynnistyy myös seuraavan valtuustokauden hyvinvointialuestrategian valmistelu. Väliarvioinnissa tarkennetaan palvelulupaus sekä mahdollisesti mittareihin tarvittavat täsmennykset.”
- Strategian 2023 – 2025 toteutumisesta raportoidaan seuraavan kerran vuoden 2024 tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä keväällä 2025, ja viimeisen kerran tilinpäätöksen 2025 yhteydessä keväällä 2026.



Hyvinvointialuestrategia 2023 - 2025

TA 2025 hyväksyminen

Tarkistettu strategia
voimaan 10-11/2024 ?

Tarkistetun strategian
hyväksyminen AH ja AV

Väliarvioinnin viimeistely

Ryhmien kommentit

2024

Joulukuu

Helmikuu

Strategian 2023-2025 **ensimmäinen**
raportointi TP 2023 yhteydessä

Strategian väliarviointi
käynnistyy virkavalmistelu

Strategian muutosesitykset
jatkovalmisteluun AV talous- ja
strategiaseminaari 23.-24.5.

TA 2026 hyväksyminen

Tarkistetun strategian 2023-
2025 **ensimmäinen** raportointi

2025

Lokakuu

Maaliskuu

Uusi AV hyväksyy hva-strategian
2026 - 2029

Alue- ja kuntavaalit 13.4.2025

Strategian 2026 – 2029
valmistelu käynnistyy

Uusi aluevaltuusto
aloittaa työnsä 1.6.2025

Syyskuu

Elokuu

Ensimmäisen valtuustokauden
alkuperäinen strategia 2023-2025

Tarkistettu strategia 2023-2025

Toisen valtuustokauden 2025-2029
hva-strategia

Uusi HVA-strategia
voimaan 1.1.2026

2026

Tarkistetun strategian
2023-2025 **toinen**
raportointi TP 2025
yhteydessä

TA 2024 s. 23: Lain mukaan hyvinvointialuestrategia tarkistetaan vähintään kerran aluevaltuuston toimikaudessa. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen strategia väliarvioidaan vuoden 2024 aikana. Samalla arvioidaan strategian mittarien toimivuus ja uusien mittarien tarve. Väliarviointia tukee myös vuoden 2023 tilinpäätöksen yhteydessä tehtävä strategian tavoitteiden etenemisen raportointi.

Strategian väliarviointi – virkavalmistelun muutosehdotukset

Muutosesitysten kohdentuminen

- Asiakirjan tekstimuutokset, mm
 - aikamuotojen päivitystä
 - viittaus valtion ohjausrakenteiden muutosesitykseen (HE)
 - väestötietoja
 - ensimmäinen toimintavuosi 2023 -> valtuustokausi
 - viittaus uudistusohjelma, järjestöyhteistyön neuvottelukunta
- Mittareiden päivitysehdotukset
 - Lainsäädännön muutokset
 - Hoitotakuu: 7 vrk → 14 vrk (- > ?)
 - Organisaatorakenteen muutokset; mittarit vastaamaan uudistetusta yksikkörakenteesta saatavaa tietoa
 - Tavoitetason päivitys tukemaan tarkoituksenmukaisesti palvelukokonaisuutta
 - Mittariston uudistaminen vastaamaan käyttöön otettua arviointiasteikkoa

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen arvot

Ei muutostarvetta

Oikeudenmukaisuus

- Kohtaamme asiakkaat arvostavasti ja yksilölliset tarpeet huomioiden
- Meillä on selkeät toimintamallit, jotka edistävät asiakkaiden ja työntekijöiden yhdenvertaista kohtelua
- Johtaminen on oikeudenmukaista tasapuolista ja ammattitaitoista
- Toimintamme on yhdenvertaista, tasa-arvoista, asiakaslähtöistä, avointa ja läpinäkyvää

Vastuullisuus

- Kehitämme osaamistamme jatkuvasti ja perustamme toimintamme tutkittuun tietoon
- Teemme aina parhaamme asiakkaan hyvinvoinnin eteen
- Kannamme vastuun päivittäisestä työstämme ja arvostamme toistemme osaamista
- Toimimme kustannustehokkaasti
- Kannamme vastuun ympäristöstä
- Toimintamme on ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävä

Rohkeus

- Arvioimme toimintaamme aktiivisesti ja haemme yhdessä ratkaisuja tunnistettuihin haasteisiin
- Kannustamme henkilöstöä uusiin avauksiin ja tuemme innovatiivista kehittämistoimintaa
- Uudistamme rohkeasti toimintaa yhdessä asukkaiden, järjestöjen ja yritysten kanssa ennakoiden palvelutarpeiden muutoksia
- Tartumme ennakkoluulottomasti toimintaympäristön muutosten tuomiin mahdollisuuksiin



Visio 2030



*Ei muutostarvetta; viitattu
tuoreessa uudistusohjelmassa*

- Vuonna 2030 asukkaiden hyvinvointi ja tyytyväisyys palveluihin ovat valtakunnallisesti korkeimmat Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Palveluja on uudistettu rohkeasti tietoa hyödyntäen ja asukkaita ja kumppaneita kuullen. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on työpaikkana halutuin hyvinvointialue.



Palvelulupaus



- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palvelulupaus vuodelle 2023:
 - Vuonna 2023 hyvinvointialueella asukkaat pääsevät palveluihin nykyistä nopeammin ja alueen vetovoimaisuus työnantajana on parantunut huomattavasti.

Päivitysehdotus:

- **Hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttua** asukkaat pääsevät palveluihin **entistä nopeammin** ja alueen vetovoimaisuus työnantajana **paranee edelleen**.



| Tavoite | Mittari | Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto) | Tavoitetaso 2025 | Perustelu päivitysesitykselle |
|---|---|--|---|---|
| Strategian näkökulma: Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta | | | | |
| 1. Lasten ja perheiden hyvinvoinnin tueksi järjestetään toimivia ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluja yhteistyössä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. | c. Perheneuvolapalvelujen odotusaika <u>Päivitys:</u> Kasvatus- ja perheneuvontaan pääsy (0–12-vuotiaat), 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus. * | c. Vantaa: 184 vrk Kerava: 23 vrk Uusi mittari | c. max. 30 vrk yhteydenotosta 100 % | Alkuperäinen mittari ei vastaa 1.1.2024 muutettua organisaatorakennetta [*SHL: lakisääteinen määräaika 90 vrk] |
| 2. Lasten ja nuorten mielenterveyttä tuetaan nopeuttamalla pääsyä mielenterveyttä tukevien palvelujen piiriin. | a. Odotusaika nuorten psykososiaalisiin palveluihin (Vantaan Nuortenkeskus Nuppi, Keravan Nuorten asema) <u>Päivitys:</u> Nuorten psykososiaalisen tuen tiimiin pääsy (13–21-vuotiaat), 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus.* | a. Vantaa Nuortenkeskus Nuppi: 50 vrk, Kerava Nuorten asema: 30 vrk Uusi mittari | a. enintään 14 vrk 100 % | Alkuperäinen mittari ei vastaa 1.1.2024 muutettua organisaatorakennetta [*SHL: lakisääteinen määräaika 90 vrk] |
| | <u>Uusi mittari:</u> Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikköön pääsy, 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus.* | Uusi mittari | 100 % | Uusi mittari täydentää lasten ja nuorten mielenterveyden tuen palvelujen kokonaisuuden toimivuuden arviointia; uusi organisaatorakenne 1.1.2024 * Lakisääteinen määräaika 90vrk, hoito- tai kuntoutuksuunnitelman mukaiseen kiirettömään hoitoon pääsy (terveydenhuoltolaki) |
| 3. Vanhusten toimintakykyä tuetaan ja elämänlaatua parannetaan järjestämällä yksilöllisiä, ennakoivia ja ennaltaehkäiseviä palveluja. | b. Taso ”itsenäinen arkisuoriutuminen”, osuus kotona asuvista kotihoidon palvelujen piirissä olevista RAI ADL-H mittari) | b. 66 % | b. enintään 66 % enintään 60 %. | Ne asiakkaat, joilla on hyvä itsenäinen arkisuoriutuminen, ohjataan oikeiden palvelujen piiriin, jolloin kotihoidon resurssia vapautuu paljon palvelua tarvitseville kotihoidon asiakkaille. |
| 4. Heikoimmassa asemassa olevien asukkaiden palveluihin pääsy paranee ja tunnistamme entistä paremmin paljon palveluja tarvitsevat asiakkaamme. | <u>Mittari poistetaan:</u> d. Toimialoille luodaan asiakastarpeisiin perustuvat moniammatilliset toimintakäytännöt. | d. Moniammatillisia toimintakäytäntöjä pilotoitu | d. Toimialoille luotu asiakastarpeisiin perustuvat moniammatilliset toimintakäytännöt | Toimialoilla on kehitetty ja kehitetään jatkuvasti eri asiakasryhmille erilaisia moniammatillisia toimintakäytäntöjä. Toimintamalleja on siinä määrin vakiintuneessa käytössä, että mittari on tarpeeton. |

| Strategian näkökulma: Parannamme palveluita | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Tavoite | Mittari | Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto) | Tavoitetaso 2025 | Perustelu päivitysesitykselle |
| 6. Nopeutamme palveluihin pääsyä. | a. Terveysasemien kiireettömään hoitoon pääsy, %-osuus asiakkaista, joilla käynti toteutunut 7 14 vrk:ssa | 41% (HVA) 55% (TP 2023) | a. 100 % asiakkaista kiireettömään hoitoon 7 14 vrk:ssa | Kiireettömän hoidon hoitotakuu 1.9.2023 alkaen 14 vrk / kirjattu lakiin |
| | b. Mielenterveyspalvelut kiireettömään hoitoon pääsy, %-osuus asiakkaista, joilla käynti toteutunut 7 14 vrk:ssa | a. Uusi mittari 49% (TP 2023) | b. 100 % asiakkaista kiireettömään hoitoon 7 14 vrk:ssa | Kiireettömän hoidon hoitotakuu 1.9.2023 alkaen 14 vrk / kirjattu lakiin |
| 7. Neuvonta- palvelumme ja asiakasohjauksemme ovat saavutettavia ja toimivia. | d. Yhteyden saaminen ikäihmisten palvelujen asiakasohjaukseen ja neuvontaan puhelimitse | d. Ei lähtötasoa | d. Yhteydenotosta alle 4 min. Takaisinsoitto saman päivän aikana | Vastausaika vaihtelee ruuhka-aipeujen takia. Ei ole tarkoituksenmukaista kohdentaa resurssia tähän, koska kyseessä ei ole päivystyspalvelu. Tarkoituksenmukaista on seurata takaisinsoittoa saman päivän aikana. |

Strategian näkökulma: Arvostamme henkilöstöämme

| Tavoite | Mittari | Lähtötaso (TP2021 tai viimeisin tieto) | Tavoitetaso 2025 | Perustelu päivitysesitykselle |
|---|--|--|--|---|
| 13. Hyvinvointialueellemme halutaan tulla töihin. | a. Henkilöstökokemus: työnantajan suosittelu | a. (Uusi mittari) 71 % (TP 2023) | a. Suositteluluku asteikolla 100-100 on 100 on 10 +10 Työnantajaa suosittelee vähintään 78 % vastaajista | Hva-strategian laadinnan jälkeen hyvinvointialueella vakiintui henkilöstön työn sujuvuutta ja henkilöstökokemusta mittaava säännöllinen VAKE-Pulssi -kysely, jossa käytetty arviointiasteikko on erilainen kuin valmisteluvaiheessa arvioitiin. |

Strategian väliarviointi ja katse tulevaan

- Virkavalmistelun lähtökohtana strategian tarkistamisessa on ollut, että päivityksiä strategiaan tehdään vain välttämättömien muutosten osalta:
 - tavoitteiden jalkauttaminen ja palvelutuotannossa näkyvien muutosten toteuttaminen vie oman aikansa
 - mittareita muutettaessa toiminnan seuranta ei ehdi välttämättä käynnistää niin, että valtuustokaudella saadaan edes yksi havainto tai tulos (onko edetty tavoitteen suuntaan)
 - seuraavan valtuustokauden strategian valmistelu alkaa jo vuoden sisällä
- Aluevaltuustoryhmillä mahdollisuus perehtyä, arvioida ja kommentoida muutosesityksiä ja -tarpeita elokuun loppuun mennessä kevään valtuustoseminaarialustuksen jälkeen.
 - > virkavalmistelu koostaa ryhmien näkemykset ja valmistelee niiden pohjalta esityksen aluehallitukselle tarkistetusta strategiasta
- **Mitä ajatuksia nykyinen strategia ja sen päivitys herättää tässä vaiheessa strategiakautta? Mitä voidaan oppia seuraavan valtuustokauden strategian valmistelua ennakoiden?**

Hyvä, parempi, paras

Missio

Järjestämme vaikuttavat palvelut asiakaslähtöisesti

Vahvistamme peruspalveluja

Tarjoamme yksilölliset, yhteensovitetut palvelukokonaisuudet

Visio 2030

Asukkaiden hyvinvointi ja tyytyväisyys palveluihin valtakunnallisesti korkeimmat

Palvelut uudistettu rohkeasti tietoa hyödyntäen ja asukkaita ja kumppaneita kuullen

VaKeHyva on työpaikkana halutuin hyvinvointialue



Arvot

Oikeudenmukaisuus

Vastuullisuus

Rohkeus

Palvelulupaus

Asukkaat pääsevät palveluihin nopeammin

Vetovoima työnantajana parantunut huomattavasti

Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Parannamme palveluja

Arvostamme henkilöstöämme

Toimimme yhdessä

Huolehdimme kestävästä taloudesta